



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
San José, Costa Rica  
Apartado 1097-1200. Teléfono 242-5277. marrieta@aya.go.cr

**MEMORANDO**

**PARA:** Yolanda Salas Hernández  
Dirección Gestión Capital Humano

**FECHA:** 27 de junio del 2019

**DE:** Manuel Arrieta Garro  
UEN Gestión de Acueductos Rurales

**No.** GSD-UEN-GAR-2019-02460

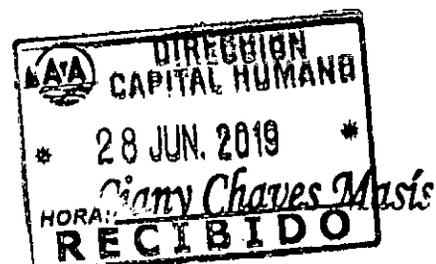
**ASUNTO:** Informe fin de gestión Manuel Arrieta Garro

---

En cumplimiento a lo establecido en la norma vigente institucional, le remito informe de Fin de Gestión al 30 de junio del año en curso.

Lo anterior debido a mi jubilación a partir del 01 de julio del año en curso.

**C:** Rodolfo Ramirez Villalba, UEN Gestión de Acueductos Rurales  
Yendri Murillo Burgos, UEN Gestión de Acueductos Rurales





**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**

**San José, Costa Rica**

**Apartado 1097-1200. Teléfono 242-5277- marrieta@aya.go.cr**

**Nombre de Informe  
GSD-UEN-GAR-2019-02461  
UEN Gestión de Acueductos Rurales**

## **INFORME FIN DE GESTION**

27 de junio del 2019

### **PRESENTACION**

En cumplimiento a lo establecido en la Ley General de Control Interno 8292 del 31 de julio del 2002 capítulo III. La Administración Activa sección I Deberes de los jefes y titulares subordinados, artículo 12. inciso 2, el cual reza: "Presentar un informe de fin de gestión y realizar la entrega formal del ente o el órgano a su sucesor, de acuerdo con las directrices emitidas por la Contraloría General de la República y por los entes y órganos competentes de la administración activa."

Es importante resaltar que mi desempeño se realizó desde la ORAC Metropolitana como gestor social, la cual corresponde a la UEN de Sistemas Comunales. Soy sociólogo de profesión.

### **ANTECEDENTES**

Ingresé a AyA el 16 de diciembre de 1998, desde entonces laboré en la UEN de Gestión de Sistemas Comunales, antes Dirección de Acueductos Rurales. Siempre me ha correspondido la atención a las ASADAS en la labor de asesoría y promoción social. Mi labor inició a principios del año 1999 en la Dirección de Acueductos Rurales con la implementación de una política de indicadores de gestión por parte de la Subgerencia de Acueductos Rurales en donde entre otras funciones a través de la asesoría y promoción social.

- a- Los comités de acueductos rurales debían constituirse en ASADAS
- b- La implementación de un nuevo Modelo Tarifario
- c- La colocación de hidrómetros
- d- La instalación de equipos de desinfección
- e- Un sistema contable uniforme
- f- La contratación de un administrador para la ASADA
- g- La aplicación del Saneamiento Básico
- h- Implementación del Club Infantil- "Defensores del agua"
- i - Llevar a cabo cursos de capacitación en todas las ASADAS del país

En la primera etapa de mi trabajo correspondió a la etapa de pre-construcción de proyectos, cuya jefatura era el Ing. Ricardo Peralta, me correspondía la promoción social para la ejecución de proyectos en su etapa inicial, básicamente la preparación de la comunidad para el aporte comunal, y sensibilización para la importancia del agua en la comunidad, se constituía un comité de pre construcción, para que, con el apoyo del AyA, pudieran conformarse como ASADA, y para la construcción del proyecto de acueducto. Lo cual genero mucho desarrollo económico y social para las comunidades beneficiadas.

Posteriormente se crea la Oficina Regional para la atención de las ASADAS de la Región Metropolitana, siendo el único que queda desde su creación, y hasta la fecha, he laborado en la asesoría y promoción social para la sostenibilidad de los acueductos comunales desde la gestión administrativa y social fundamentalmente.

## **INTRODUCCION**

El servicio de agua suministrado por AyA y por las ASADAS ha permitido a nuestro país tener indicadores de salud elevados y a las comunidades tener un desarrollo social y económico importante.

Por su especificidad y por las características propias, las ASADAS se desarrollan y se desenvuelven en un territorio determinado en diferentes áreas locales y con diferentes actores externos e internos, sin embargo, sus dirigentes mantienen el mismo espíritu de servicio comunitario, y han logrado importantes avances en desarrollo de sus acueductos.

La función que cumplía dentro de la ORAC tiene dentro de sus objetivos, fundamentalmente la asesoría y promoción social a los entes operadores comunales, a través de la aplicación de instrumentos de medición de indicadores de gestión, caracterización de la situación, entrevistas etc. lo que nos orienta la línea a seguir en esta competencia para la toma de decisiones, en cuanto a lograr una mejor gestión en el suministro de agua a las comunidades.

Dichos objetivos sirven también para organizar, ordenar, fortalecer la gestión de las ASADAS y la gestión comunal, con lo que esperamos también que se genere un cambio de cultura en los pobladores.

## **OBJETIVOS DE LA ASESORÍA Y PROMOCIÓN SOCIAL**

Fortalecer los Indicadores de Gestión que llevan a cabo las ASADAS a través de la asesoría y promoción social, tales como Personería Jurídica, Convenio de Delegación, tarifas por el servicio de agua según la ARESEP, Tarifa de Hidrantes según el Cuerpo de Bomberos, Gestión Comunitaria del Agua, compra de propiedades donde se ubica infraestructura del acueducto etc.

Aplicar los instrumentos, tales como la caracterización, para la evaluación, el seguimiento y el fortalecimiento de las ASADAS

Velar que todo proceso en el desarrollo sostenible del ente operador, cumpla la normativa establecida.

Aplicar la normativa vigente para lograr el cumplimiento de los objetivos, planes y programas de las ASADAS.

Generar propuestas para la toma de decisiones al interior de las juntas directivas de las ASADAS, sustentados en los criterios establecidos por los entes reguladores.

Fomentar una sana doctrina en la aplicación de la normativa en los diferentes procesos al interior de las juntas directivas de las ASADAS

Considerar los componentes del Ciclo Social del Agua que son: Captación, Potabilización, Distribución, Recolección, Tratamiento y Disposición final, como elementos esenciales de la actividad de las ASADAS.

Crear una cultura ambiental comunal, la que se logrará estableciendo e implementando sistemas de capacitación permanente en las comunidades atendidas.

Promover la conservación y protección ecológica y sus posibles medidas para mitigar los cambios extremos en el tema del cambio climático.

Fortalecer la participación efectiva de la comunidad, en la construcción y mantenimiento del acueducto.

Ayudar a explicar y divulgar en la comunidad las disposiciones y reglamentos de AyA.

Promover la vigilancia y protección de las fuentes de abastecimiento del acueducto con el fin de evitar la contaminación de las mismas y ayudar a la protección de las cuencas hidrográficas de la zona.

## **RETOS QUE ENFRENTAN LAS ASADAS EN EL AREA METROPOLITANA**

-El faltante de agua debido a la disminución de las lluvias en la época seca, en especial cuando aparece el fenómeno de El Niño.

-Ausencia de infraestructura que responda a las necesidades actuales de las ASADAS dificulta el abastecimiento de agua potable.

-El crecimiento poblacional.

-El proceso de urbanizaciones, desarrollos y lotificaciones amenaza y disminuye el recurso hídrico.

-La variabilidad climática

-La deforestación

-El desperdicio entre los abonados

-Falta de planificación del uso del suelo con perspectiva de cuenca hidrográfica

El malestar de las comunidades por un servicio deficiente por parte de los entes operadores provoca conflictos sociales, tanto éstos como AyA tiene la responsabilidad de asegurar una respuesta inmediata y tomar las medidas correspondientes para dotar a las comunidades de un servicio excelente y atender a las poblaciones más afectadas. Pero, a la vez, tanto los entes operadores como el AyA deben impulsar soluciones permanentes de abastecimiento para mantener los índices de salud pública y acompañar el desarrollo de las comunidades.

Por lo anterior se vuelve indispensable que la gestión que lleva a cabo los promotores sociales enfatice en la capacitación, asesoría y promoción social al interior de las juntas directivas y de las comunidades.

Con el transcurso de los años las ASADAS han evidenciado una serie de debilidades debido, entre otras cosas, a la falta de visión país.

También corresponde desarrollar acciones administrativas direccionadas a coordinar, dirigir, elaborar, formular e implementar según sea la necesidad, diferentes metodologías, instrumentos, estudios de investigación técnica, científica, buscar la mejora continua de las ASADAS

## **CANTONES, SITUACIÓN Y CANTIDAD DE ASADAS Y COMITÉS CORRESPONDIENTES A MI ZONA DE ATENCIÓN.**

Los cantones atendidos por mi persona son los siguientes:

### **CANTÓN ATENAS: 16 ASADAS**

**Atenas** es el cantón número 5 de la provincia de Alajuela.

Está ubicado en el occidente del Valle Central.

Posee una extensión de 127.19 km<sup>2</sup> y se divide en 8 distritos, de los cuales solo 5 forman parte de la Gran Área Metropolitana.

Sus límites son al norte con Naranjo, Grecia, Palmares y San Ramón, al sur con Mora y Turrubares, al este con Alajuela y al oeste con San Mateo y Orotina. Fue fundado el 7 de agosto de 1868.

Su cabecera es la ciudad de Atenas.

De acuerdo al Censo Nacional del 2011, la población del cantón era de 25.460 habitantes, de los cuales, el 8,2% nació en el extranjero. El mismo censo destaca que habían 7.472 viviendas ocupadas, de las cuales, el 74,4% se encontraba en buen estado y habían problemas de hacinamiento en el 2,3% de las viviendas. El 56,2% de sus habitantes vivían en áreas urbanas.

Entre otros datos, el nivel de alfabetismo del cantón es del 98,0%, con una escolaridad promedio de 8,5 años.

Las ASADAS en el cantón de Atenas tienen un nivel de organización importante, la mayoría de las que han asistido a las capacitaciones que he impartido en los últimos años, mantienen indicadores

de gestión altos, en cuanto a personería jurídica, convenio de delegación, tarifas de agua e hidrantes, cloración, cohesión interna, oficina, administrador(a), contador etc.

### **Con alto desarrollo administrativo**

#### **ASADA**

Plancillo

Barrio San Jose

Morazán

San Isidro

Barrio Jesús

Altos de Naranjo

Balsa

**De mediano y bajo desarrollo administrativo:**

Escobal

Zapote

Estanquillo

Rincón de Alto Naranjo

Santuario

Guácimo

Alto El Monte

Picaflora

Vista Atenas

**Requieren especial atención:**

Zapote

Rincón de Alto Naranjo

Guácimo

## **CANTON DESAMPARADOS: 15 ASADAS- 7 comités de acueducto**

### **Desamparados:**

Es el cantón número 3 de la Provincia de San José, tiene una población total de 208.411 habitantes.

Es uno de los cantones más poblados del Gran Área Metropolitana, ha recibido un volumen considerable de inmigración desde el campo y otros países en años recientes, la problemática social se caracteriza por una sobrecarga de los servicios públicos, deserción escolar, desempleo, contaminación de las cuencas hidrográficas, sobrepoblación, pésima infraestructura y deplorable planificación urbana.

En un informe brindado a la Contraloría General de la República en Abril del 2015 sobre la legalidad de la delegación de los acueductos comunales, expediente 14696, ubicados en el cantón de Desamparados, se determinó, según los resultados obtenidos, que los siguientes acueductos : Calle Picacho, El Espino, Calle Zetilla, Calle Rodillal, Urbanización Alto Rodillal, Loma Paraiso y Barrio San Jose, se sitúan como un **operador deficiente**, por lo que se recomienda que en virtud de salvaguardar la salud de sus usuarios y garantizar la prestación de un servicio eficiente, estos sistemas sean asumidos de forma urgente por AyA.

Otros acueductos son sistemas que presentan deficiencias en su gestión que pueden ser subsanadas, con el apoyo de la Institución y que eventualmente podrían permanecer en administración de las ASADAS, siempre y cuando se le asignen recursos para su fortalecimiento tales como Guadarrama, Quebrada Honda del Rosario.

Los operadores que se ubican en la categoría de **Administración Sostenible** son El Llano, Calle Valverde, e Higuito de Desamparados, se recomienda que continúen bajo la administración de las ASADAS, como lo han hecho hasta el momento ajustándose a la normativa establecida y prestando un servicio de adecuado.

Hay también entes operadores, denominados comités de vecinos, que son los que presentan el estado más crítico, tales como La Pacaya, El Manzano, Quebrada Honda del Rosario.

Para el caso del acueducto de Higuito, se hace la salvedad de que se requiere construir una planta potabilizadora, cuya inversión es relativamente alta en función a sus ingresos, por lo que se requiere técnico o financiero por parte de AyA.

En el cantón tenemos los siguientes entes operadores con su condición legal:

#### Entes Operadores Cantón Desamparados

<b>Asada</b>	<b>Distrito</b>	<b>Condición legal</b>
Frailles	Frailles	ASADA
La Violeta	Frailles	ASADA
Calle Picacho	Patarra	ASADA
Quebrada Honda	Patarra	ASADA
El Espino	Patarra	ASADA
Rosario	Rosario	ASADA
Guadarrama	Rosario	ASADA
La Joya	Rosario	ASADA
La Trinidad	Rosario	ASADA
Llano Bonito	Rosario	ASADA
San Cristobal Norte	San Cristóbal	ASADA
Quebrada el Yugo	San Cristóbal	ASADA
El Llano	San Miguel	ASADA
Higuito	San Miguel	ASADA
Barrio San José y Corazón de María	San Miguel	ASADA
Urb. Altos de Rodilla	San Miguel	COMITE
Calle Rodilla	San Miguel	COMITE
Calle Zetilla	San Miguel	COMITE
Caserio Lomas del Paraiso,	San Miguel	COMITE
La Pacaya	Rosario	COMITE

El Manzano	Rosario	COMITÉ
Quebrada Honda	Rosario	COMITÉ
JERICO	Rosario	AyA

### **CANTÓN PURISCAL CENTRO: 14 ASADAS**

**Puriscal** es el cuarto cantón de la provincia de San José de Costa Rica.

Su capital o cabecera es la ciudad de Santiago de Puriscal.

De acuerdo con el Censo Nacional del 2011, la población del cantón era de 33.004 habitantes. El mismo censo destaca que había 9.787 viviendas ocupadas, de las cuales, el 64.5% se encontraba en buen estado y habían problemas de hacinamiento en el 2,2% de las viviendas. El 23,4% de sus habitantes vivían en áreas urbanas.

Entre otros datos, el nivel de alfabetismo del cantón es del 96,7%, con una escolaridad promedio de 7,9 años.

El mismo censo detalla que la población económicamente activa se distribuye de la siguiente manera:

- Sector Primario: 15,8%
- Sector Secundario: 14,4%
- Sector Terciario: 69,8%

### **La zona central del cantón de Puriscal incluye los cantones de:**

San Rafael.  
 Barbacoas.  
 Grito Alto.  
 Desamparaditos

### **Incluye las siguientes ASADAS ( 12 )**

Bajo Burgos  
 El Poro  
 Calle Salitrillo  
 Carit  
 Cortezal  
 Desamparaditos

Floralia

Pedernal

San Rafael Abajo-Bellavista

San Rafael Arriba

Grifo Alto

Grifo Bajo

La mayoría de los operadores que se ubican en la categoría de **Administración Sostenible**, por lo que se requiere que la Subgerencia de Sistemas Comunes los apoye sobre todo en el tema de capacitación y asesoría.

### **CANTON SARCHI: 7 ASADAS- 1 Comité**

**Sarchi** es el **cantón** número 12 de la provincia de Alajuela, en Costa Rica. Se encuentra ubicado hacia el centro de la provincia de Alajuela a un promedio de 1.200 msnm. Posee un área de 120.25 km<sup>2</sup> y está dividido en 5 **distritos**.

Cuenta con 7 ASADAS :

Calle Concha

San Pedro

Alto Castro

San Rafael

Trojas

Bajos del Toro

Los Ángeles

Las ASADAS de Calle Concha, San Pedro, Alto Castro presentan una administración sostenible, la ASADA de Trojas, Bajos del Toro y San Rafael presentan una administración donde requieren mayor asesoría con el fin de que adopten la normativa vigente.

La ASADA de los Ángeles es la que presenta mayores dificultades técnicas y operativas, ya que las fuentes están a cielo abierto y la administración del acueducto presenta serias deficiencias sobre todo en la caso de la aplicación de la normativa y al interior de la comunidad. Requiere de un proceso de capacitación y una labor al interior de la comunidad con los vecinos.

### **CANTÓN TURRUBARES:**

**Turrubares** es un cantón situado en el área oeste de la provincia de San José. Limita con el cantón de Atenas por el norte, con los cantones de Orotina y Garabito por el oeste, con el cantón de Parrita por el sur, con el cantón de Puriscal por el este y con el cantón de Mora por el noreste, y cuenta con una extensión territorial de 415,29 km<sup>2</sup>.<sup>2</sup>

Su cabecera es el distrito de San Pablo, con categoría de ciudad. El cantón cuenta con 6 532 habitantes, de acuerdo con la última proyección demográfica del INEC.<sup>3</sup>

El cantón se caracteriza por su riqueza natural dada principalmente por el Parque Nacional Carara, el cual abarca una gran parte del sur de Turrubares. También se caracteriza por ser el cantón menos poblado de Costa Rica y entre los con menor densidad de población. Turrubares cuenta con la esperanza de vida más alta del país (85,5 años) y un Índice de Desarrollo Humano de 0,805, clasificado como muy alto.

Dada la topografía del cantón los entes operadores presentan una alta dispersión geográfica como vemos a continuación:

Tenemos en el cantón 14 ASADAS y 3 COMITES

### **ASADAS CANTÓN TURRUBARES ( 17 ENTES OPERADORES )**

<b>DISTRITO</b>	<b>ASADA</b>	<b>CONDICIÓN LEGAL</b>
CARARA	Bijagual	ASADA
CARARA	Delicias	ASADA
CARARA	Esperanza ( 24)	ASADA
CARARA	Sur	ASADA
CARARA	Pavona	ASADA
CARARA	Angostura	COMITÉ
CARARA	San Isidro	COMITE
CARARA	San Antonio Tulín	ASADA
CARARA	Montelimar	ASADA
CARARA	Mata de Plátano	ASADA

SAN JUAN DE MATA	Paso Agres	ASADA
SAN JUAN DE MATA	Lagunas	ASADA
SAN JUAN DE MATA	El Barro	ASADA
SAN LUIS	San Luis	ASADA
SAN LUIS	San Francisco	ASADA
SAN LUIS	Potenciana	ASADA
SAN LUIS	Quebrada Azul	COMITÉ
SAN PABLO	Altos de San Pablo	ASADA

La mayoría de las ASADAS presenta un nivel medio y bajo en cuanto a la organización socio empresarial, con indicadores de gestión de promedio bajo, principalmente en cuanto al cobro de la tarifa de ARESEP e hidrantes, e instalación de medidores, los integrantes de las juntas directivas son agricultores por lo que la asesoría y capacitación debe ser permanente por parte del AyA.

## CONCLUSIONES

Desde que inicie mis labores en AyA me ha inspirado el espíritu de servicio a un sector de la población cuya labor es administrar sistemas comunales complejos, son complejos porque llevar salud a una población sin tener muchas veces la preparación académica suficiente y necesaria, es un riesgo y un reto, que no todas las organizaciones comunales han podido enfrentar.

Asimismo he tratado de cumplir durante mi gestión, con los lineamientos institucionales, incluido el Plan Estratégico institucional 2003-2020, entre otros, tales como en el apartado 3- Desarrollo Comunal- que dicta en el **Objetivo General** lo siguiente: "Promover el desarrollo y fortalecimiento de los sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento en beneficio de las comunidades rurales" y en los **objetivos específicos** los siguientes:

- 1- "Fortalecer el programa de acueductos rurales para ejercer las funciones de rectoría en coordinación con las oficinas regionales
- 2- Coordinar con las comunidades la construcción y rehabilitación de acueductos rurales y su sostenibilidad en el tiempo.
- 3- Brindar capacitación en el desarrollo organizativo y asesoría técnica, contable, administrativa, legal y ambiental a las ASADAS.

4- Velar porque los proyectos se ejecuten y operen con total apego a lo que estipula la normativa vigente.

5- Fortalecer el modelo de participación comunal en la construcción y sostenibilidad de los acueductos rurales.

Fundamentalmente mi labor ha girado alrededor de estos principios los cuales he tratado de cumplir a cabalidad a través de los años.

Finalmente quiero agradecer a todos los compañeros de la institución que de una u otra manera me ayudaron a fortalecer y crear lazos fraternos entre nosotros mismos y los dirigentes comunales, que tan valerosamente han dado su vida por las comunidades de este país. A todos mis respetos.